

# Programledelse skaber kvalitet

Årsmøde for donationsansvarlige

Nøglepersoner

14. Januar 2015.

Direktør Judith Mølgaard

# Hvad vil jeg tale om?

- Organdonation i RSD
- Best practice for organdonation i DK
- Programledelse – hvad er det?
- Eksempler på programledelser på OUH
- Programledelse for organdonation på OUH?
- Sammenfatning

# Formålet med programledelserne på OUH

- Programledelserne på OUH skal sikre sammenhængende og optimale patientforløb og skabe kontinuerlige kvalitetsforbedringer.

# Udviklingen af programledelseskonceptet

- På OUH anvendes programledelseskonceptet som en metode til at sikre den nødvendige ledelsesmæssige forankring af kliniske områder som kræver specielt fokus.
- Programledelseskonceptet blev som begreb/koncept udviklet og beskrevet til kræftpakkeforløbene.
- Konceptet blev herefter ligeledes benyttet til at sikre den nødvendige fokus på udviklingen af kvaliteten indenfor de daværende NIP (nu RKKP) sygdomsområder f.eks. apopleksi og diabetes.

4

# Hvad er en programledelse og hvordan er den organiseret? (1/2)

- En programledelse er en samling af afdelingsledelser, som alle har det til fælles, at de har en andel i det kliniske forløb, som programledelsen skal dække.
- For alle programledelser gælder det, at der sidder et medlem af Direktionen for bordenden. Dette sikrer, at der kan træffes de nødvendige ledelsesmæssige beslutninger.
- De enkelte afdelingsledelser kan vælge at være bistået af relevante kliniske medarbejdere, såfremt dagsordenspunkterne kræver specialistviden.

5

# Hvad er en programledelse og hvordan er den organiseret? (2/2)

- Programledelsen er stabsmæssigt understøttet og det er stabsapparatet, som sikrer udarbejdelse af dagsordner, referater samt udarbejdelse af evt. handleplaner.
- Der afholdes 3-4 programledelsesmøder pr. år.

6

# Programledelsens opgaver indenfor udvalgte kliniske kvalitetsdatabaser

- Kontinuerlig overvågning af dataindberetning og indikatoropfyldelse
- Igangsætte, vurdere og evt. justere kvalitetsforbedrende tiltag, fx etablere aftaler mellem samarbejdsparter, udarbejde patientforløbsbeskrivelser i henhold til eksisterende referenceprogrammer, gennemføre kliniske case-audits
- Deltage i den årlige lokale audit på OUH med henblik på at identificere kvalitetsbrist, såvel i den diagnostiske og den behandlingsmæssige kvalitet som i manglende koordinering af patientforløbet og evt. registreringsproblemer.

# Programledelsens opgaver indenfor kræftområdet (1/2)

- Der er på OUH nedsat programledelser for hvert af de enkelte pakkeforløb indenfor kræftområdet.
- De overordnede opgaver for de enkelte programledelser er:
  - Vurdering af performance ud fra de løbende monitoreringer og aftale konkrete forbedringer
  - Udmøntning af de nationalt fastsatte pakkeforløb i lokale forløbsprogrammer (logistikplaner) og aftale løbende ændringer og tilpasninger
  - Vurdering af kapacitetsmæssige udfordringer



# Programledelsens opgaver indenfor kræftområdet (2/2)

- Fortsat...
  - Vurdering og gensidig læring af patientklager og utilsigtede hændelser inden for det enkelte pakkeforløb
  - Igangsætning af kvalitetsforbedrende tiltag
  - Vurdere muligheder for etablering af udviklingsfunktioner med henblik på at styrke grundlaget for de højt specialiserede funktioner
  - Sikre korrekt registrering og tidstro færdigregistrering af patientforløb
- Der er på samme måde etableret programledelse for hjerteområdet.

# Hvor har vi på OUH haft succes med programledelserne?

- Specielt i forbindelse med kræftområdet har programledelserne indenfor de enkelte pakkeforløb vist sin styrke.
- Det har indenfor programledelserne været muligt at få drøftet og igangsat de tværgående initiativer, som er nødvendige for at leve op til tidskravene i forhold til kræftbehandlingen.
- Også indenfor de kliniske kvalitetsdatabaser har vi på OUH oplevet en fremgang i målopfyldelsen af de enkelte indikatorer, hvilket kan tilskrives det ledelsesfokus, som der sættes på området qua programledelsens sammensætning.

10

# Hvad er tankerne med programledelsen indenfor organtransplantation? (1/4)

- Formålet er at sætte, fokus på organdonation samt sikre sammenhæng og koordinering mellem relevante personer og afdelinger.
- Formanden planlægger og indkalder til møde i programledelsen
- Der afholdes et møde årligt (ifm. offentliggørelsen af årsrapporten), med mulighed for ad hoc møder.
- Årshjul med mødeoversigt udsendes én gang årligt til programledelsen

11

# Hvad er tankerne med programledelsen indenfor organtransplantation? (2/4)

- Sammensætning af programledelsen

- En repræsentant fra Direktionen (Formand)
- Afdelingsledelsen (eller en repræsentant) fra VITA/ITA/BRITA/PITA
- Afdelingsledelsen (eller en repræsentant) fra intensiv afdelingen i Svendborg.
- En neurointensiv sygeplejeske fra NIA (Neurokirurgisk Afdeling U)
- Afdelingsledelsen (eller en repræsentant) fra Neurokirurgisk Afdeling U
- En neurokirurg overlæge fra Neurokirurgisk Afdeling U
- Afdelingsledelsen (eller en repræsentant) fra Neurologisk Afdeling N
- Afdelingsledelsen (eller en repræsentant) fra Hjerte-, Lunge- og Karkirurgisk Afdeling T
- En transplantationskoordinator fra Hjerte-, Lunge- og Karkirurgisk Afdeling T
- En medarbejder fra Afdelingen for Økonomi og Planlægning
- Sekretariatsfunktionen varetages af Afdelingen for Kvalitet og Forskning/MTV

12

# Hvad er tankerne med programledelsen indenfor organtransplantation? (3/4)

- Opgaverne for programledelsen indenfor organdonation er:
  - at sikre opmærksomheden på organdonation er til stedet i arbejdet på alle relevante sygehusafdelinger
  - at igangsætte, vurdere og evt. justere kvalitetsforbedrende tiltag i forhold til håndteringen af organdonation, fx:
    - etablere aftaler mellem samarbejdspartnere
    - uddanne og undervise klinisk personale i håndtering af samtaler med patient og pårørende om organdonation
    - implementering af et Action Card for donordetektion til brug ved kontakt til transplantationskoordinator.

13

# Hvad er tankerne med programledelsen indenfor organtransplantation? (4/4)

- Forsættes...
  - at overvåge dataindberetning og indikatoropfyldelse i årsrapporten for Organdonationsdatabasen.
  - at gennemføre eventuel case-audits på patienter der ikke opfylder indikatorerne i årsrapporten Organdonationsdatabasen.

14

# Sammenfatning

- Programledelserne på OUH virker:
  - fordi de områder, hvor der er etableret en programledelse sættes højt på de ledelsesmæssige dagsorden.
  - fordi der sikres en bred opbakning fra alle de afdelinger, som har aktie i de patientforløb som hører under den enkelte programledelse.

15