

Kvalitetsudviklingsprojekt

Dialogguide til den opfølgende samtale med donorpårørende

Oplæg til Årsmødet for organdonation
januar 2019

Charlotte Daugbjerg og
Inge Holst Lauridsen

Hvorfor?

Baggrund i litteraturen

- Opfølgning på Best Practice – hvordan kan vi gøre samtalerne bedre?
- Mange får ikke stor erfaring i disse samtaler – kan vi optimere dem med en guide ?
- Kvalificering af samtalerne

Hvorfor disse samtaler?

- Afrunding af en stressfyldt periode for de pårørende
- Afdække uafklarede spørgsmål hos de pårørende
- Skabe ny viden for de professionelle herunder få feedback på det konkrete forløb

Formålet med projektet

at udarbejde en dialogguide til den gode opfølgende samtale med pårørende til organdonorer, således at samtalen kan gennemføres **professionelt, kvalificeret og omsorgsfuldt** med de **pårørendes behov og præferencer** som udgangspunkt.

Udarbejde guiden med udgangspunkt i evidens på området

Efterfølgende kvalificere guiden ved interview

Dialogguide


Emne/område	
Indledning	<p>Fortæl om, hvordan I har det efter at jeres pårørende er død?</p> <p>Er der noget I gerne vil tale om, som I har tænkt på om forløbet på Intensiv afsnittet. (Hvad har I på hjertet?)</p> <p>Vil I vide, hvordan det er gået med organerne? - Orientering om recipienterne/organerne tilstand</p>
Forløbet	Skal vi gennemgå forløbet?
Beskeden	Beskriv hvordan I fik beskeden om, at der kunne blive tale organdonation?
Diagnosen hjernedød	Har I brug for at vi gennemgår hjernedødsundersøgelsen?
Beslutningen Pårørende tager beslutningen	<p>Fortæl om hvordan I nåede frem til beslutningen?</p> <p>Hvordan har I haft det med beslutningen efterfølgende?</p> <p>Med de erfaringen I har i dag, ville I så have valgt anderledes?</p>
Beslutningen taget af afdøde	Hvordan har I haft det med hans/hendes beslutningen i efterfølgende?
Tiden på sygehuset	<p>Beskriv hvordan I oplevede tiden på sygehuset?</p> <p>Hvilke råd kunne I give pårørende i fremtidige forløb</p>
Efterforløbet	Beskriv hvad der har fyldt meget for jer i efterforløbet?
Ønsker	<p>Har I nogle råd til, hvad vi kunne have gjort bedre i jeres forløb?</p> <p>Er tidspunktet for denne samtale rigtigt for jer?</p>

Evidens

Emne/område	Litteratur
Indledning	Falk B. 2010, <i>At være der hvor du er</i> , 2 oplag. København: Nyt nordisk forlag (Orientering om organerne gives fra regionernes transplantationsansvarlige) Besked fra Lærerværelset: Følgende informationer kan gives til de pårørende: Hvilke organer der blev transplanteret. Hvordan det går med recipienterne. Alder og køn på recipienterne.
Forløbet	Organdonation – den enkeltes valg, Kap 6 s. 32: Personalets rolle,
Beskeden	Breaking bad news + Technical language around death and brain death (kilde: Potential donor families experiences of organ and tissue donation-relat... 101)
Diagnosen hjernedød	
Beslutningen Pårørende tager beslutningen	Organdonation – den enkeltes valg, Kap 6 s. 30 Det har betydning hvornår og hvordan man spørger om tilladelse til organdonation : Simpkin,Robertson, Barber & Young: Modifiable factors influencing relatives' decision to offer organ donation: systematic review (pdf). BMJ 2009;339b991 Mange, der siger nej til organdonation fortryder bagefter deres beslutning : Rodrigue,Cornell & Howard: The instability of Organ Donation Decisions by Next-of-Kin and Factors That Predict It (pdf). Am J Transplant 2008;8:2661-2667
Beslutningen taget af afdøde	
Tiden på sygehuset	Times frames to donation;(Potential donor families experiences of organ and tissue donation-relat... 103+ 105) Fridh, I. Caring for the dying patient in the ICU-The past, the present and the future (2014). Intensive and Critical Care Nursing 2014, 30, page 306-311.
Efterforløbet	Organdonation- den enkeltes valg, kap 6. Marck, Neate et. Al. Potential donor families' experiences of organ and tissue donation-related communication, processes and outcomes. Anaesth Intensive Care 2016, 44: 1
Ønsker	Organdonation – den enkeltes valg, Kap 6 – s. 33 Fridh, I. Caring for the dying patient in the ICU-The past, the present and the future (2014). Intensive and Critical Care Nursing 2014, 30, page 306-311.

Hvor findes guiden?

		
2	Er patienten potentiel donor?	
3	Kontakt til transplantationscentret	
4	Assistance fra udrykningssygeplejerske	
5	Afklaring af samtykke til organdonation	
6	Donorpleje og -behandling	
7	Hjernerødtdiagnostisering	
8	Donoroperation/udtagning af organer	
9	Hjælp til pårørende	

<	1	2	3	4	5	6	7	8	9
	OPFØLGENDE SAMTALE MED PÅRØRENDE								
<hr/>									
<i>Dialogguide</i>									>
<hr/>									
Samtalen									∨

2 interviews med sygeplejersker

- én erfaren i samtalerne, tager alle afdelingens opfølgende samtaler

- èn uerfaren i samtalerne, tager kun samtaler i forløb hvor hun selv har været involveret

Tid for samtalen

Henholdsvis 4 og 8 uger efter forløbet.

”For jeg tror, at hvis man ringer tidligere, så har det ikke helt nået at bundfælle sig - så er det mere de praktiske ting – men hvis der er gået 2 måneder, så er de ligesom kommet lidt videre selv og er kommet i gang med deres egen sorgproces. Så ved de, hvor det gør ondt”

Hvordan blev guiden anvendt?

- Telefoninterview
- Anvendt som guide
- God hvis samtalen går i stå
- Gav rettesnor for samtalen

Resultater

”Det at have guiden foran mig, når jeg taler i telefonen – der fortæller om, hvad man kan tale om, kan sagtens bruges.

Inde ved os er det mig, der har alle samtalerne – men hvis der kommer en tid, hvor jeg har brug for en afløser, så er den rigtig dejlig at have, når du slet ikke har nogen erfaring, fordi den guider dig hele vejen igennem. Det er et redskab, der kan bruges”

Perspektivering

- Betydningen for pårørende med opfølgning
- Værdifuld for personalet
 - Faglig tilbagemelding
 - Ris og ros
 - Motivation for det fremtidige arbejde

Ved spørgsmål – kontakt os gerne

Charlotte Daugbjerg.

Tlf.nr.: 9766 1815/2539 3921

charlotte.daugbjerg@rn.dk

Inge Holst Lauridsen.

Tlf. nr.: 7918 2646/2221 4555

Inge.holst.lauridsen@rsyd.dk